

SIKÇA SORULAN SORULAR

**MÜŞTERİLERİMİZ
TARAFINDAN EN ÇOK
SORULAN VE ÜSTÜNDE
DURULAN KONULAR
DİKKATE ALINMIŞTIR**



NEDEN METAL KART BASMIYORSUNUZ?

NFC antenleri yapısı itibariyle metal hazneden veya koruyucudan aktarım yapmaz. Bu yüzden bankamatik veya kredi kartı formunda basım yapılır. Dikkat ederseniz hemen hemen hiçbir banka da metal kart kullanmaz.



STANDART DİJİTAL KARTVİZİTLERDEN FARKINIZ NEDİR?

- Gündereceğimiz fiziki kartvizitlerde istediğiniz özgün tasarımı yapabiliyoruz.
- Katalog, sunum dosyası, resim, ürün, fiyat bilgisi, görsel ve videolar ekleyebilirsiniz.
- Butik olarak hizmet veriyoruz. Aynı zamanda yazılım oluşumu olduğumuz için günün her saati bize ulaşabilirsiniz.
- Yapamıyoruz gibi bir politikamız yok. 25 yılı geçkin satış tecrübemiz bize öğretti ki hizmeti kusursuza yakın ve müşterinin devamlı size ulaşabildiği sektörler başarılı olabiliyor.



NEDEN YÖNETİM PANELİ ÜCRETİ ALIYORSUNUZ?

Size aslında bulut depolama hizmeti veriyoruz. Elinizdeki NFC kartvizit sadece bu depolama alanının anahtarıdır. Girdiğiniz tüm bilgiler sunucularımızda kaydediliyor. Dilediğiniz zaman aktarımını en hızlı şekilde sağlıyoruz. Bu yüzden yıllık bakım-tekNIK destek anlaşmaları gibi yönetim paneli ücreti talep ediyoruz.



NEDEN ADRESİNİZDE HİZMET VERMİYOR VE HOME OFFICE ÇALIŞIYORSUNUZ?

Pandemi bize asıl hizmetin büyük gösterişli bürolar olmadığını öğretti. Özellikle dijital çağda zoom-teams-google met gibi seçeneklerimiz varken ofis ziyaretleri, park sorunu vb gibi zaman alıcı figüranlar hizmetin aksamasına sebep olmaya başladı. Ayrıca ofis maliyetlerini verdiğimiz hizmete yüklemek istemedik. Gördük ki çok büyük şirketler bile online olarak operasyonlarını yürütebiliyor. Bu yüzden home ofis çalışmanın hem bize iyi geleceğini hemde maliyetlerimizi düşürdüğünü öngördük.



NASIL BİR BÜYÜME PLANINIZ VAR? GELECEK YIL SİZDEN HİZMET ALACAĞIMIZ NE MALUM?

Yaklaşık 10 bin dijital profile hizmet verecek alt yapımız var. Bunu da genişletmeyi düşünmüyoruz. Dünyadaki en büyük şirketlerin bile iflas ettiğinin bilincinde olduğumuz için size gönderdiğimiz sözleşmeyi yıllık olarak onaylıyoruz. Sizden talep edilen ücret kart ücreti değil, hizmet bedelidir.



MÜŞTERİLERİNİZDEN ÖRNEK VEREBİLİR MİSİNİZ?

Maalesef portföy ismi veremiyoruz. KVKK gereği kanunen yasaktır.



www.nfcturk.com

TEŞEKKÜRLER

info@nfcturk.com

